

Université de Lyon
UFR d'Anthropologie, de Sociologie et de Science Politique
de l'Université Lumière Lyon 2

Département de Sociologie

**Mémoire de Master 2 Professionnel de Sociologie Appliquée
au Développement Local (SADL)**

Nom de l'étudiante : Mélia VILLARD ARANEGA

N° d'étudiant : 2050609

Directeur du mémoire : Florian CHARVOLIN

Titre du mémoire : *Du global au local : pour une société numérique inclusive*

Résumé

Entre un think tank expert des questions numériques et les bénéficiaires d'un Espace Public Numérique (EPN), il semble y avoir un fossé. A l'heure où le numérique est érigé comme « solution à tout », comment dès lors penser leur articulation pour pouvoir interroger la dimension d'e-inclusion (société numérique inclusive), et les promesses d'empowerment qui l'accompagnent ? Ce mémoire tente d'apporter des indicateurs en se basant sur une exploration des pratiques et usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), inscrites dans « le réel pragmatique » des bénéficiaires d'un EPN, et trouvant leurs ancrages dans des trajectoires individuelles.

Mots-clés : numérique, TIC, empowerment, usages, trajectoires, e-inclusion, médiation

Membres du jury :

Florian CHARVOLIN, enseignant-chercheur HDR (CNRS, Centre Max Weber) rattaché à l'Université Lumière Lyon 2.

Jacques-François MARCHANDISE, directeur de la recherche et de la prospective à la Fondation Internet Nouvelle Génération (FING).

Florence PIRON, enseignante-chercheure (GRAPAC, IDEA, IPAC) rattachée à l'Université Laval, Québec.

Date de la soutenance : 6 septembre 2016