

Université de Lyon  
UFR d'Anthropologie, de Sociologie et de Science Politique  
de l'Université Lumière Lyon 2

**Département de Sociologie**

**Mémoire de Master 2 Professionnel de Sociologie Appliquée  
au Développement Local (SADL)**

*Nom de l'étudiante* : Mélia VILLARD ARANEGA

*N° d'étudiant* : 2050609

*Directeur du mémoire* : Florian CHARVOLIN

**Titre du mémoire** : *Du global au local : pour une société numérique inclusive*

**Résumé**

Entre un think tank expert des questions numériques et les bénéficiaires d'un Espace Public Numérique (EPN), il semble y avoir un fossé. A l'heure où le numérique est érigé comme « solution à tout », comment dès lors penser leur articulation pour pouvoir interroger la dimension d'e-inclusion (société numérique inclusive), et les promesses d'empowerment qui l'accompagnent ? Ce mémoire tente d'apporter des indicateurs en se basant sur une exploration des pratiques et usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), inscrites dans « le réel pragmatique » des bénéficiaires d'un EPN, et trouvant leurs ancrages dans des trajectoires individuelles.

Mots-clés : numérique, TIC, empowerment, usages, trajectoires, e-inclusion, médiation

*Membres du jury* :

Florian CHARVOLIN, enseignant-chercheur HDR (CNRS, Centre Max Weber) rattaché à l'Université Lumière Lyon 2.

Jacques-François MARCHANDISE, directeur de la recherche et de la prospective à la Fondation Internet Nouvelle Génération (FING).

Florence PIRON, enseignante-chercheure (GRAPAC, IDEA, IPAC) rattachée à l'Université Laval, Québec.

*Date de la soutenance* : 6 septembre 2016