

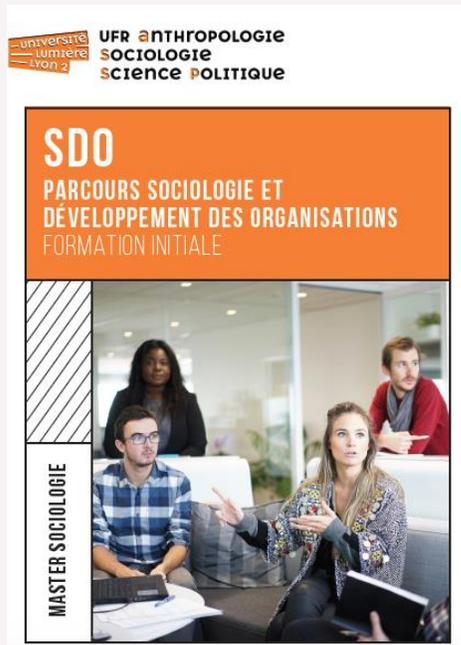
**UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2**

Parcours SDO

**Sociologie et développement
des organisations**

UFR ASSP (responsable Magali ROBELET)

Les objectifs du parcours SDO



- Acquisition de savoirs et de savoir-faire sociologiques pour la conduite de diagnostic et d'intervention dans les organisations
- Apporter une ***contre-expertise sociologique*** dans les organisations
- En réponse aux problématiques de changement organisationnel (restructurations, fusions), conflits, innovation, souffrance au travail...

Les débouchés professionnels

- **Métiers du conseil en organisation et en ressources humaines**
 - « La boîte », 1^{er} contrat de conseil et médiation au Centre Léon Bérard
 - **Christophe**, consultant chez CATEIS
 - **Sophie**, chargée de mission ARACT Occitanie
 - **Véronique**, consultante dans un petit cabinet sur le dialogue social
- **Métiers de l'expertise des situations de travail/des relations sociales**
 - **Margaux**, conseillère conditions de travail aux Hospices civils de Lyon (HCL)
 - **Félicie**, responsable Qualité de vie au travail et relations sociales au CHU de Grenoble
- **Métiers des ressources humaines**
 - **Paola**, chargée de recherche et de recrutement chez CDG Conseil
 - **Solène**, Chargée de recrutement chez Concerto RH
 - **Quentin**, gestionnaire effectifs, métiers et comités techniques, Ville de Lyon
- **Conduite de projets complexes et d'accompagnement du changement organisationnel**
 - **Benoît**, responsable de conduite de changement à la SNCF (Lyon)
- **Poursuite d'étude en Doctorat (2 de la promo 2016, 3 de la promo 2017, 4 de la promo 2018)**
 - **Bastien**, contrat CIFRE à la Métropole de Lyon (conditions de travail et métiers de l'aide à domicile)
 - **Melvin**, convention avec la Fondation INSA et Eiffage sur la RSE (responsabilité sociale de l'entreprise)
 - **Julia**, CIFRE à l'ORSAC (association), sur les parcours de soins des personnes âgées
 - **Noémie**, Contrat à l'IRDES et thèse au CSO-Sciences Po Paris sur les Maisons de santé

Le parcours SDO en M1

- **Un tronc commun avec les autres parcours**
 - Théorie sociologique
 - Méthodes d'enquête (quali/quant)
- **Un séminaire de spécialisation « À quoi sert la sociologie du travail » (= SDO)**
 - Séminaire sur 2 semestre
 - Associé à la réalisation d'un mémoire sur un sujet de votre choix
 - Plusieurs enseignant.e.s spécialistes de sociologie du travail, des organisations, des professions
 - Contenu
 - Lectures et discussions de textes classiques/contemporains
 - Les étudiant.es animent des controverses sur des thèmes
 - Thèmes : travail et emploi / les professions / santé et travail / émotions au travail / le travail dans les associations / les cadres / le nouveau management public...
 - Accompagnement méthodologique
 - Visionnage critiques de films sur le travail - Festival « Filmer le travail »
- **Possibilité d'un stage (= terrain pour le mémoire!)**

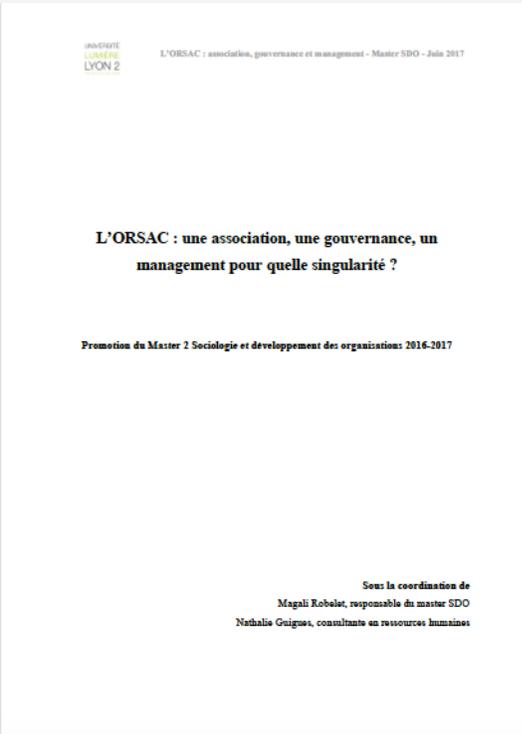
Le parcours SDO en M2

➔ Les partis pris pédagogiques (1)

- **Un apprentissage par la pratique de l'intervention : l'enquête collective**
 - = Conduite d'un diagnostic organisationnel à partir d'une « commande » faite par une organisation
 - Un projet collectif sur toute l'année universitaire
 - Commande / Enquête/ restitution intermédiaire / Rapport et restitution finale
 - Travail en sous-groupes : coordination, respect des délais

➔ Exemples

- Les relations sociales à l'IUT Lumière
- Les relations entre directeurs d'établissements et siège associatif à l'ORSAC
- Le rôle de l'Institut Gaston Berger à l'INSA de Lyon
- Les relations salariés/bénévoles dans un centre social
- La mise en place d'une « gouvernance libérée » dans une ONG



Le parcours SDO en M2

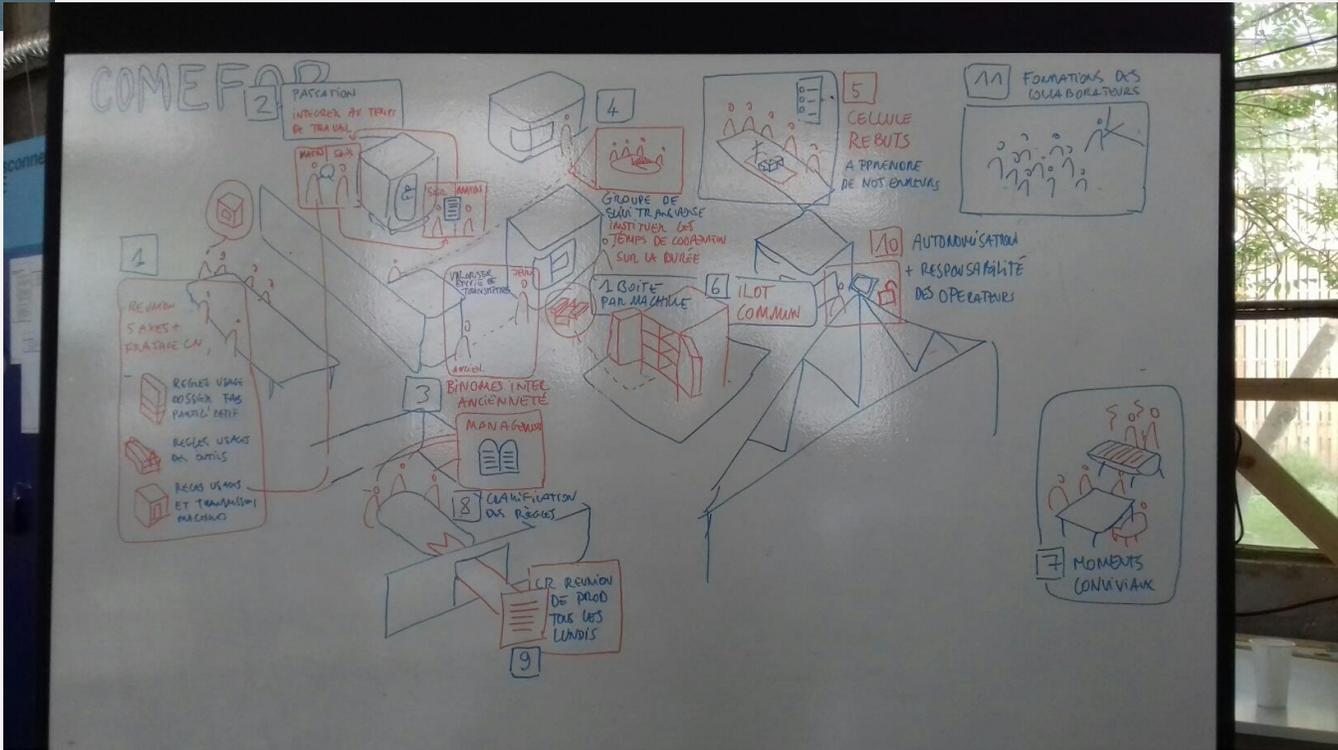
➔ Les partis pris pédagogiques (2)

- Des enseignant.es de l'UFR ASSP : Estelle Bonnet, Thomas Bonnet, Bruno Milly, Diane Rodet, Magali Robelet (= les principaux!)
- Un enseignement par études de cas
- Des intervenant.es extérieur.es
 - Des sociologues d'intervention (Florence Osty & Anne-Claude Hinault) et des consultants
 - Des conférences
 - Un partenariat avec l'ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) - www.anact.fr
 - L'accompagnement par une consultante en RH – Nathalie Guigues
- Des visites d'organisations (Fab Lab, expérimentation Biennale du Design)





— université
— lumière
— LYON 2



Le parcours SDO en M2

➔ Des liens avec les milieux de la recherche et les milieux professionnels



- Des liens avec l'équipe « Travail, institutions, professions, organisation » du Centre Max Weber
- Des liens avec l'Association des professionnels en sociologie de l'entreprise : www.apse-asso.fr
- Un réseau des anciens en voie de constitution
- Des liens avec les étudiants SDO en cours d'emploi



Le parcours SDO en M2

➔ Le déroulement - S 3 : **Cours, enquête collective, recherche de stage**

- **Cours théoriques et études de cas en sociologie des organisations, du travail et de l'intervention**
 - Introduction (mutualisation avec SADL)
 - Approfondissement et études de cas
- **Approche pluridisciplinaires de l'organisation : économie, stratégie, droit du travail, ressources humaines** (mutualisation parcours psychologie du travail)
- **Accompagnement du projet professionnel et de la recherche de stage**
- **Anglais**
- **Enquête collective**
 - Déconstruction de la commande
 - Lectures et problématisation
 - Construction du dispositif d'enquête et recueil de données

Le parcours SDO en M2

➔ Le déroulement - S 4 : **Alternance stage et « regroupements »**

- Poursuite de l'**enquête collective** (analyse des résultats, formulation du diagnostic, rédaction du rapport, restitution)
- **Stage de 5 mois** (février-juillet) et mémoire de sociologie (soutenance septembre)
 - Lieux de stage : organisations privées, publiques, associatives
 - Missions (exemples) :
 - Accompagnement de la fusion de 2 chambres régionales de l'ESS
 - Analyse des effets d'une réorganisation du travail dans les centres d'appel d'EDF,
 - Analyse de l'absentéisme et de la fidélisation des salariés chez Groupama
 - Accompagnement de la fusion de deux services hospitaliers...
 - Conduite d'un projet de prévention des risques en santé au travail chez SEB
 - Accompagnement des redéfinitions des tournées des facteurs à la Poste
 - Etude des effets de l'organisation en *open space* sur le vécu du travail des consultants en recrutement
 - Evaluation d'un dispositif de patients-partenaires dans un centre de rééducation
 - Analyse comparée de la mise en œuvre de dispositifs « sport santé »
- **Accompagnement méthodologique** collectif et suivi individuel du mémoire

Compétences visées en fin de master

- Maîtrise des **savoirs sur les organisations**, les problématiques actuelles des organisations de travail
- **Savoir-faire de diagnostic sociologique et d'intervention**
 - Compréhension et analyse du fonctionnement des organisations et des différents points de vue
 - Formulation de résultats appropriables
- **Autonomie** dans la conduite d'une enquête/d'un diagnostic
- Capacité de **travail en collectif**

Contacts

Responsable de formation : Magali.Robelet@univ-lyon2.fr

Gestionnaire de scolarité : Alexis.laurent@univ-lyon2.fr

<https://www.linkedin.com/company/18849597/admin/>