

**UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2**

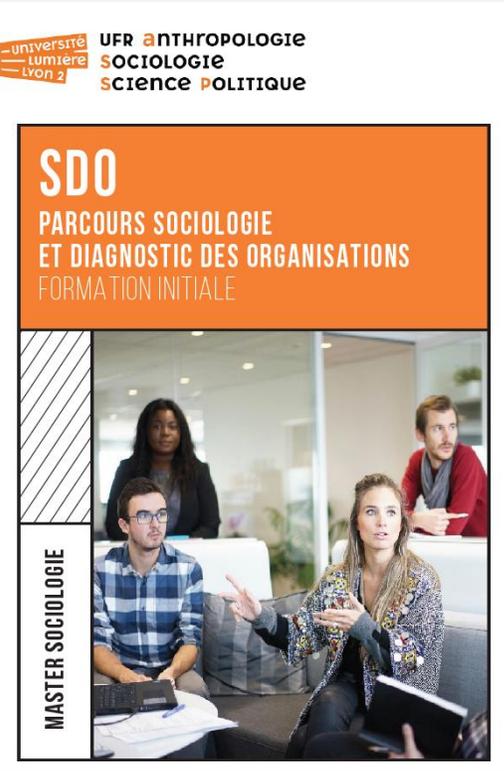
Parcours SDO

Sociologie et diagnostic des organisations

UFR ASSP

(responsables Magali ROBELET & Thomas BONNET)

Les objectifs du parcours SDO



- Acquisition de savoirs et de savoir-faire sociologiques pour la conduite de diagnostic et d'intervention dans les organisations.
- Apporter une ***contre-expertise sociologique*** dans les organisations : mettre en débat.
- En réponse aux problématiques de changement organisationnel (restructurations, fusions, nouveaux projets), conflits, innovation, souffrance au travail...

Les débouchés professionnels

- **Métiers du conseil en organisation et en ressources humaines**
 - Gauthier, Consultant indépendant
 - Christophe, consultant santé au travail chez SVP
 - Sophie, chargée de mission ARACT Occitanie
 - Véronique, consultante dans un petit cabinet sur le dialogue social
 - Lucile, consultante sociale et économique auprès des représentants des salariés chez Syndex
 - Robin, chargé de mission DLA (diagnostic local d'accompagnement)
- **Métiers de l'expertise des situations de travail/des relations sociales**
 - Margaux, conseillère conditions de travail aux Hospices civils de Lyon (HCL)
 - Félicie, responsable Qualité de vie au travail et relations sociales au CHU de Grenoble
 - Ophéline, experte SSCT chez Alter conseil
- **Métiers des ressources humaines**
 - Mady, chargée de recherche et de recrutement chez ITS Services
 - Solène, chargée de recrutement chez Concerto RH
 - Quentin, gestionnaire effectifs, métiers et comités techniques, Ville de Lyon
- **Poursuite d'étude en Doctorat**
 - Bastien, contrat CIFRE à la Métropole de Lyon (conditions de travail et métiers de l'aide à domicile)
 - Melvin, convention avec la Fondation INSA et Eiffage sur la RSE (responsabilité sociale de l'entreprise)
 - Julia, CIFRE à l'ORSAC (association), sur les parcours de soins des personnes âgées
 - Noémie, Contrat à l'IRDES et thèse au CSO-Sciences Po Paris sur les Maisons de santé

Le réseau du parcours SDO

➔ Des liens avec les milieux de la recherche et les milieux professionnels



- Des liens avec l'équipe « Travail, Institutions, Professions, Organisations » du Centre Max Weber
- Des liens avec l'Association des professionnels en sociologie de l'entreprise : www.apse-asso.fr
- Un réseau des ancien.nes en voie de constitution
- Des liens avec les étudiant.es SDO en cours d'emploi



Le parcours SDO en M1

- **Le tronc commun : les fondamentaux en théorie et en méthode d'enquête**
 - Théories sociologiques (21h au S1 / 21h au S2)
 - Tendances actuelles de la sociologie (21h au S1)
 - Ateliers méthodo Quanti (21h au S1 et 21h au S2)
 - Ateliers méthodo Quali (21h au S1 et 21h au S2)
 - Anglais pour sociologues (21h au S1 et 21h au S2)

Le parcours SDO en M1

- **Les cours spécifiques au parcours SDO**
 - **Initiation à la recherche (S1 + S2)**
 - Outils de diagnostic et intervention sociologique
 - Analyse des mondes professionnels
 - **Enseignements ciblés**
 - Les recherches en commun (S1)
 - Quoi de neuf en socio du travail ? (S1 + S2)
 - Genre, travail et organisations (S1)
 - Stage de 2 mois (S2)
 - Des enseignant.e.s spécialistes de sociologie du travail, des organisations, des professions
- **Le mémoire (en lien ou non avec le stage)**

Le parcours SDO en M2

➔ Les partis pris pédagogiques (1)

- **Un apprentissage par la pratique de l'intervention : l'enquête collective**

= Conduite d'un diagnostic organisationnel à partir d'une « commande » faite par une organisation

- Un projet collectif sur toute l'année universitaire
- Commande / Enquête / Restitution intermédiaire / Rapport et restitution finale
- Travail en sous-groupes : coordination, respect des délais

➔ Exemples

- Les relations sociales à l'IUT Lumière
- Les relations entre directeurs d'établissements et siège associatif à l'ORSAC
- Le rôle de l'Institut Gaston Berger à l'INSA de Lyon
- Les relations salariés/bénévoles dans un centre social
- La mise en place d'une « gouvernance libérée » dans une ONG
- Un modèle associatif à l'épreuve des changements d'activité

ENTREPRENEURS
du Monde



Le parcours SDO en M2

- **Cette année : une petite association d'apprentissage du français pour les demandeurs d'asile**
 - Commande autour du renforcement de l'horizontalité / de la communication
 - ... mais aussi des enjeux de fidélisation des bénévoles, de redéfinition du projet associatif ...

— université
— lumière
— LYON 2

eris 
ÉCOLE SOLIDAIRE POUR
L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS



Le parcours SDO en M2

➔ Les partis pris pédagogiques (2)

- Des enseignant.es de l'UFR ASSP : Estelle Bonnet, Thomas Bonnet, Bruno Milly, Diane Rodet, Magali Robelet (= les principaux !)
- Un enseignement avec des études de cas
- Des intervenant.es extérieur.es
 - Des sociologues d'intervention (Florence Osty & Anne-Claude Hinault) et des consultant.es
 - Des conférences (Gilles Herreros, conférences du Département de formation continue)
 - Un partenariat avec l'ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) - www.anact.fr
 - L'accompagnement par des consultants psycho du travail pour le PPP
- Des visites d'organisations (Fab Lab, expérimentation Biennale du Design)



Le parcours SDO en M2 en détail

➔ Le déroulement - S 3 : Cours, enquête collective, recherche de stage

- **Diagnostic et intervention sociologique en organisation**
 - Introduction (mutualisation avec Master Sociologie RCT)
 - Recherches et études de cas en socio des organisations
 - Pratiques de l'intervention
 - Le travail en controverses
 - Analyse des conditions de travail
- **Approches pluridisciplinaires des ressources humaines : économie, stratégie, droit du travail, ressources humaines** (mutualisation Master parcours psychologie du travail) + **organisation d'une table ronde** « santé au travail »
- **Accompagnement du projet professionnel et de la recherche de stage**
- **Diagnostic et accompagnement du changement (enquête collective)**
 - Déconstruction de la commande
 - Lectures et problématisation
 - Construction du dispositif d'enquête et recueil de données

Le parcours SDO en M2 en détail

➔ Le déroulement - S 4 : **Alternance stage et « regroupements » (retour à la fac 2 à 3 jours par mois)**

- **Poursuite de l'enquête collective** (analyse des résultats, formulation du diagnostic, rédaction du rapport, restitution)
- **Stage de 5 mois** (février-juillet) et mémoire de sociologie (soutenance septembre)
 - Lieux de stage : organisations privées, publiques, associatives
 - Missions (exemples) :
 - Évaluation d'un projet de développement en politique de la ville à Annecy (DDETS)
 - Accompagnement des redéfinitions des tournées des facteurs à la Poste
 - Etude des effets de l'organisation en *open space* sur le vécu du travail des consultants en recrutement
 - Evaluation d'un dispositif de patients-partenaires dans un centre de rééducation
 - Analyse comparée de la mise en œuvre de dispositifs « sport santé »
 - Analyse de l'accompagnement au changement chez Orange (déménagement et open space)
 - Accompagnement d'Alstom dans un plan de prévention des risques psychosociaux

Compétences visées en fin de master

- **Maîtrise des savoirs sur les organisations**, expertise sur les problématiques actuelles des organisations de travail
- **Savoir-faire de diagnostic sociologique et d'intervention**
 - Compréhension et analyse du fonctionnement des organisations et des différents points de vue
 - Formulation de résultats appropriables
- **Autonomie** dans la conduite d'une enquête/d'un diagnostic
- Capacité de **travail en collectif**

Contacts

Responsables de formation : Magali.Robelet@univ-lyon2.fr & t.bonnet@univ-lyon2.fr

Gestionnaire de scolarité : anis.bounab@univ-lyon2.fr

<https://www.linkedin.com/company/18849597/admin/>